

Praxisregeln

Liebe Patientin, lieber Patient,

wir wünschen uns, daß sie sich bei uns wohlfühlen und der Praxisablauf reibungslos funktioniert. Um dieses zu gewährleisten, haben wir einige Regeln aufgestellt, die sie bitte beachten sollten:

§1 Wir wünschen uns einen respektvollen und freundlichen Umgang.

§2 Respektieren sie bitte die *Privatsphäre* an der Anmeldung. Betreten sie die Anmeldung nur, sofern die Tür geöffnet ist oder sie aufgerufen werden.

§3 Es geht prinzipiell der Reihe nach. Wir bitten um Verständnis, wenn im Einzelfall Patienten aus medizinischen Erwägungen vorgezogen werden.

§4 Bevor sie eine Leistung unserer Praxis in Anspruch nehmen, legen sie bitte Ihre Versichertenkarte zu Beginn eines jeden Quartals vor.

§5 Nutzen sie bitte unseren Anrufbeantworter oder unsere Vordrucke zur *Bestellung von Dauermedikamenten*. Sie vermeiden unnötige Wartezeiten und verschaffen dem Arzt die Möglichkeit, ihre Medikamentenverordnungen eingehend und in Ruhe zu überprüfen. Vor der Bestellung bitte beim Arzt vorstellen, die Versichertenkarte und ein evtl. vorhandener Medikamentenplan müssen ebenfalls vorgelegt werden. Nutzen sie dazu die Telefonnummer (0 50 21) 8 60 05 63. Sie können anschließend das Rezept aus der Praxis holen bzw. Ihr e-Rezept in der Apotheke einlösen.

§6 *Heilmittelverordnungen* (Krankengymnastik, Ergotherapie, Logopädie und Podologie) und *Überweisungen* können sie ebenfalls unter (0 50 21) 8 60 05 63 bestellen und anschließend aus der Praxis holen.

§7 Vor der *Besprechung eines Befundes* vergewissern sie sich bitte, daß der Befund auch in der Praxis vorliegt. Fragen Sie ggf. beim Absender nach, ob der Befund bereits geschrieben wurde bzw. klären sie das bei der Terminabsprache mit meiner Assistentin.

§8 Zur *freien Sprechstunde* müssen sie sich nicht anmelden. Kommen sie bis 9:45 Uhr in die Praxis.

§9 Zur *Terminsprechstunde* können sie sich unter (0 50 21) 9 03 23 86 anmelden. Eine unterschriebene Honorarausfallvereinbarung muss allerdings in der Praxis vorliegen.

§10 Bringen sie bitte zu geplanten Vorsorge- und Ultraschalluntersuchungen ein großes Badehandtuch mit. Das ist ein wichtiger Beitrag zur *Müllvermeidung*.

§11 Sollten sie *Verbesserungsvorschläge* oder *kritische Anmerkungen* haben, melden sie sich bei uns oder werfen sie eine Nachricht in unseren Briefkasten.

Mit freundlichen Grüßen

Das Praxisteam